



Raiffeisen
BANK

RaiffeisenOnLine

Uputstvo za korišćenje *RaiffeisenOnLine* Internet bankarstva

Legenda:



Klikom na strelicu, povećavate prozor; klikom na upitnik, dobijate pomoć u radu

RAČUNI

Stanje i izvodi

Računi	Dinarska plaćanja	Devizno poslovanje	Paketi	Platne kartice	Menjačnica	HOV	Prenos fajlova							
Stanje i izvodi	Promet													
► Obaveštenja	↗ ?													
▼ Stanje računa														
IBAN / Račun Tip računa Status Proknjiženi saldo Valuta Raspoloživi saldo														
265110031000010	Transakcioni depoziti preduzeća i drugih pravnih lica	aktivan	2,344,705.22	RSD	2,844,705.22									
2651100310001	Namenski transakcioni depoziti, sudski depoziti, bolovanja i ostali depoziti	aktivan	5,936,234.11	RSD	5,912,034.11									
RS35265100000000023	Devizni računi preduzeća i drugih pravnih lica	aktivan	6,615.36	USD	6,615.36									
RS35265100000000023	Devizni računi preduzeća i drugih pravnih lica	aktivan	3,477,536.60	EUR	3,476,444.10									
RS35265100000000261	Namenski depoziti preduzeća i drugih pravnih lica u stranoj valuti na ime pokrića po doznakama i inkasom dokumenata iz potencijala Banke	aktivan	54.10	EUR	53.10									

Prozor prikazuje stanje svih vaših računa koje ste prijavili u zahtevu za *RaiffeisenOnLine* i kasnije dodatnim zahtevima. Ukoliko otvorite novi račun u banci, informacije o njemu se neće automatski prikazati ovde već ga morate naknadno prijaviti za e-banking. Status označava da li je račun blokiran ili aktiviran.

▼ Izvodi

265110031000010719

od: Broj:
do: Prikaži Godina: Prikaži

Datum Broj

Za odabrani period nemate izvoda.

Na ovom prozoru možete pronaći i preuzeti vaše izvode. Nakon unosa želenog kriterijuma, izaberite taster Prikaži i prikazaće se spisak izvoda za izabrani period. Izaberite željeni izvod (kvadratič sa leve strane) a sa desne strane izaberite format u kome želite da se izvod generiše: pdf, xml, txt ili SWIFT MT940. Dobićete poruku kada se preuzimanje završi i lokaciju gde je izvod snimljen (C disk, folder RAIFFEISENBANK).

Informacije o izabranom računu

▼ Stanje izabranog računa	
265110031000010	
Proknjiženi saldo:	34,989,546.99
Valuta:	RSD
Raspoloživi saldo:	52,372,627.62
Status:	aktivan
Dozvoljena pozajmica:	0.00
Nalozi u banci:	0.00
Poslednja uplata:	1,258.31 25.07.2013
Poslednja isplata:	57,404,000.00 03.07.2013

Na ovom prozoru možete videti detaljne podatke o računu koji ste izabrali na prozoru Stanje računa, kao i iznos naloga platnog prometa i pripadajuće provizije koje ste poslali na realizaciju (*Nalozi u banci*), i za koje je potrebno, u slučaju da nemate dovoljno dinara na dinarskom računu, u opciji Menjačnica, izvršiti konverziju stranih sredstava u dinarska.

Promet sa transakcijama

▼ Promet sa transakcijama	
265110031000010	
od: <input type="text" value="31.01.2013"/> <input type="button" value=""/>	Korisnik/Nalogodavac: <input type="text"/>
do: <input type="text" value="31.01.2013"/> <input type="button" value=""/>	Račun korisnika/nalogodavca: <input type="text"/>
	Uplate/Isplate: <input type="button" value="Sve"/> <input type="button" value="Prikaži"/>
R.Br. Datum valute	♦ Referenca ♦ Nalogodavac/ Korisnik/ Br. računa Sedište/ Na teret U korist Stanje ♦
Ne postoje podaci po zadatim kriterijumima.	

Prozor prikazuje promet sa transakcijama po izabranom računu. Možete izabrati period od-do, odnosno vršiti i dodatnu pretragu po korisniku plaćanja ili nalogodavcu priliva (uneti deo naziva ili ceo naziv), njihovim računima (uneti deo računa ili ceo račun) ili vrsti transakcija (sve, uplata, isplata). Nakon izbora kriterijuma, izaberete opciju Prikaži i dobijete stavke prometa po unetim parametrima. Prikazane stavke možete preuzeti u više formata tako što ćete sa desne strane izabrati željeni format: pdf, txt, xml.

Promet bez transakcija

Prikaz prometa po računu za izabrani period, bez prikaza pojedinačnih transakcija. Samo izaberite period sa leve strane i izaberite Prikaži. Istovremeno, možete postaviti upit po iznosu i vrsti transakcije (sve, uplate ili isplate).

DINARSKA PLAĆANJA

Nalog za plaćanje

Da bi se realizovali nalozi platnog prometa, potrebno je da na računu imate dovoljno dinarskih sredstava za naloge i pripadajuću proviziju. Na opciji Menjačnica vršite konverziju deviznih sredstava u dinarska.

Na ovom prozoru se kreira dinarski nalog za plaćanje. Pre kreiranja naloga, možete prvo snimiti korisnike kojima plaćate u prozoru **Korisnici plaćanja** (izaberite opciju Novi korisnik) i tek onda kreirate nalog. Ukoliko prethodno niste uneli korisnika, nakon unosa detalja o korisniku (naziv, račun, mesto), možete kliknuti u samom nalogu na disketu pored polja Korisnik i biće snimljen u listu korisnika.

Obavezni podaci za nalog su: **šifra i svrha plaćanja** (ako izaberete šifru, popuniće se i polje svrha plaćanja), **iznos**, **račun i mesto korisnika**, **datum valute** (realizacije) i **datum valute do** (do kada nalog može biti realizovan u slučaju da trenutno nemate dovoljno sredstava na računu).

Ukoliko pokušate da pošaljete nalog koji nije popunjeno sa obaveznim podacima ili nije potpisano dovoljnim brojem potpisa, sistem će vas upozoriti postavljajući poruku iznad naloga.

Snimi u pripremi znači da će nalog biti samo snimljen ali tako da je vidljiv samo onom korisniku koji ga je snimio. Tako snimljeni nalog možete videti u prozoru Spisak naloga/Nalozi u pripremi. Za slanje naloga, morate ga prvo potpisati i zatim poslati*.

Snimi na server znači da će nalog biti dostupan i vidljiv svima koji imaju pristup i odgovarajuće privilegije po računu. Tako snimljeni nalog možete videti u prozoru Spisak naloga/Nalozi na serveru. Za slanje naloga, morate ga prvo potpisati i zatim poslati*.

Pošalji odmah znači da nakon kreiranja naloga, možete odmah poslati nalog u banku. Nalog se potpisuje prilikom slanja. Ova opcija podrazumeva da na vašem sertifikatu imate pravo pojedinačnog potpisa po računu.

*Videti objašnjenje na prozoru Spisak naloga

Spisak naloga

Spisak naloga								
Nalozi na serveru		Nalozi u pripremi						
<input type="checkbox"/> Obriši	<input type="checkbox"/> Datum	<input checked="" type="checkbox"/> Potpiši	<input type="checkbox"/> Kopiraj	<input type="checkbox"/> Pošalji	<input type="checkbox"/> Lista potpisa	<input type="checkbox"/> Snimi u pripremu	<input type="checkbox"/> Uvoz nalogu	<input type="checkbox"/> Paket
Ukupno naloga: 2 Ukupno selektovanih naloga: 0 Suma selektovanih naloga: 0.00								
<input type="checkbox"/>	ID nalogu	Datum	Račun nalogodavca / račun korisnika	Iznos	Naziv korisnika	Šifra / svrha plaćanja / PBZ / PBO	Potpsi	
<input type="checkbox"/>	OK	460220	26.07.2013 265110031000010 84000007422184357	1.00	ADMINISTRATIVNA TAKSA	221 Promet robe i usluga-finalna potrošnja	0	
<input type="checkbox"/>	OK	463695	29.07.2013 265110031000010 235000000047200005	22.00	DP INSTITUT 27.JANUAR	220 Bezgotovinski promet robe i usluga -međufazna potrošnja	0	

Na ovom prozoru možete videti spisak pripremljenih naloga.

Nalozi na serveru: ovde se nalaze nalozi prethodno snimljeni na server čime su dostupni svim korisnicima u vašoj firmi koji imaju odgovarajuće privilegije.

Obriši: obeležite sve naloge koje želite da obrišete i kliknite na taster Obriši.

Datum: obeležite sve naloge kojima želite da promenite datum u tekući i kliknite na taster Datum.

Potpisi i Pošalji: Nakon pripreme, nalog je neophodno potpisati i poslati. Potpisivanje naloga se radi tako što obeležite nalog (ili koristeći kvadratić sa leve strane izaberete sve naloge), i izaberete taster Potpiši.

Broj potpisa na desnoj strani će se povećati na 1. Nakon toga, izaberete nalog, i opciju Pošalji i dobijaćete rezultat transakcije (da li je nalog poslat ili ne, kao i razlog neuspešnog slanja).

Lista potpisa: ovde možete proveriti ko je kreirao i potpisao nalog, i koliko potpisa je potrebno za slanje naloga.

Snimi u pripremu: ukoliko želite da naloge koji su na serveru učinite dostupnim samo vama, obeležite nalog i kliknite na taster Snimi u pripremu.

Uvoz naloga: ukoliko iz svoje knjigovodstvene aplikacije možete da izvezete naloge za plaćanje, kliknite na ovaj taster i nalozi će biti uvezeni u RaiffeisenOnLine. Nakon toga, naloge je potrebno potpisati (selektovati naloge i izabratи opciju Potpiši) i poslati (selektovati naloge i izabratи Pošalji). Format naloga možete pronaći na stranici gde vršite prijavljivanje na sistem.

Paket: pripremljene naloge možete poslati tako što ćete od njih napraviti paket naloga. Ovde imate 4 opcije: da snimite pripremljene naloge u novi ili postojeći paket na server, ili da snimite pripremljene naloge u novi ili postojeći paket koji je u pripremi. Preporuka je da u paketu nemate snimljeno više od 500 nalogu.

Nalozi u pripremi: ovde se nalaze nalozi koji su prethodno snimljeni kao nalozi u pripremi. Sve što se snimi "u pripremi", bez obzira da li je pojedinačan nalog ili paket, vidljivo je samo onom korisniku koji je te naloge snimio.

U okviru ove opcije dostupne su sve funkcije kao i kada se nalozi snime na server banke. Takođe, korisnici imaju opciju da selektuju naloge i pošalju ih u pripremu drugog korisnika.

Selektovanjem naloga i klikom na taster otvara se lista e-banking korisnika u firmi. Izborom korisnika sa liste selektovani nalozi se šalju njemu u pripremu. Ova opcija omogućava da nalozi budu vidljivi samo onim korisnicima u čijoj se pripremi nalaze.

Spisak naloga										
Nalozi na serveru		Nalozi u pripremi								
		Obriši	Datum	Potpisi	Kopiraj	Pošalji	Lista potpisa	Snimi na server	Snimi u pripremu	Uvoz naloga
Paket										
Ukupno nalogu: 10 Ukupno selektovanih nalogu: 0 Suma selektovanih nalogu: 0.00										
□	Status	ID nalogu	Datum	Račun nalogodavca / račun korisnika	Iznos	Naziv korisnika	Šifra / svrha plaćanja / PBZ / PBO	Potpisi		
<input type="checkbox"/>	OK	457727	27.06.2013	265110031000010 3300000004002621	22.00	BELMEDIC	221 Promet robe i usluga-finalna potrošnja	0		
<input type="checkbox"/>	OK	457987	02.07.2013	265110031000010 15500000000000438	10.00	AIR TOURS	222 Usluge javnih preduzeca	1		
<input type="checkbox"/>	OK	457726	08.07.2013	265110031000010 15500000000000438	11.00	AIR TOURS	222 Usluge javnih preduzeca	0		

Pregled poslatih naloga

Računi	Dinarska plaćanja	Devizno poslovanje	Paketi	Platne Kartice	Menjačnica	HOV	Prenos fajlova	Limiti
Nalog	Pregled poslatih naloga	Naknade						
Nalozi u realizaciji								
Poslati dinarski nalozi po računu: 265100000000.				13.07.2017	<input type="button" value="Datum"/>	<input type="button" value="Storno"/>		
<input type="checkbox"/> Opis statusa	Naziv primaoca	Iznos	Datum izvršenja	Referenca				
<input checked="" type="checkbox"/> Neverifikovan nalog za plaćanje	Nada	58,717.00	16.06.2017	5719171671951796				
<input type="checkbox"/> Neverifikovan nalog za plaćanje	Sofija	32,660.00	16.06.2017	5719171671951966				
<input type="checkbox"/> Neverifikovan nalog za plaćanje	Tatjana	32,518.00	16.06.2017	5719171671952040				
<input type="checkbox"/> Neverifikovan nalog za plaćanje	Peter	48,422.00	16.06.2017	5719171671952121				
Izveštaj								
Od:	13.07.2017	Nalozi po računu:	265100000000					
Do:	13.07.2017	Status:	Svi	<input type="button" value="Prikaži"/>				
Ponovi								
<input type="checkbox"/> Referenca	Interni broj nalogu	Naziv primaoca	Račun primaoca	Iznos	PBZ/PBO	Status nalogu	Datum izvršenja	Kanal
Nema podataka								

Prikaz naloga koje ste poslali u banku na realizaciju, a koji još uvek nisu izvršeni.

Ukoliko želite i ukoliko je još uvek moguće, nalozi se mogu stornirati tako što ćete obeležiti nalog i kliknuti na Storno. Naloge koje ste poslali a koji se ovde ne nalaze, su već izvršeni i mogu se pronaći u prozoru Izveštaj ili Promet po računu.

Izveštaj: Prikaz svih naloga koje ste poslali kao i njihovi statusi: svi, realizovani, odbijeni (pre ili po prijemu u banku) i u obradi.

Naknade

Prikaz naplaćene provizije u domaćem platnom prometu

Računi	Dinarska plaćanja	Devizno poslovanje	Paketi	Platne kartice	Menjačnica	HOV	Prenos fajlova	
Nalog	Pregled poslatih naloga	Naknade						
Naknade za naloge platnog prometa								
Tip nalogu:	<input checked="" type="radio"/> Bezgotovinski	<input type="radio"/> Gotovinski	<input type="radio"/> Ostalo					
Izaberite račun:	<input type="button" value="▼"/>							
Period:	Februar	2014	<input type="button" value="▶ Prikaži"/>					

DEVIZNO POSLOVANJE

Nalog

Na ovom prozoru kreirate devizni nalog. Pre kreiranja deviznog naloga, možete prvo snimiti korisnike kojima plaćate u prozoru **Korisnici** (izaberite opciju Novi korisnik) i tek onda kreirate nalog.

Kliknite Dalje i otvorice vam se devizni nalog.

Računi	Dinarska plaćanja	Devizno poslovanje	Paketi	Platne kartice	Menjačnica	HOV	Prenos fajlova																																								
Nalog	Pregled poslatih nalogu	Korisnici	naknade i SWIFT poruke	Devizni prilivi																																											
▼ Devizni nalog <table border="1"> <tr> <td>Interni broj naloga:</td> <td><input type="text"/></td> <td>Naziv i adresa korisnika:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Naziv nalogodavca:</td> <td>PREDSTAVNISTVO</td> <td>IBAN/Račun korisnika:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Matični broj:</td> <td></td> <td>Zemlja:</td> <td>Izaberite zemlju</td> </tr> <tr> <td>Broj računa nalogodavca:</td> <td>RS35265100000000</td> <td>SWIFT:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Valuta:</td> <td>EUR - Euro</td> <td>Banka korisnika:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Iznos:</td> <td><input type="text"/></td> <td>Zemlja banke:</td> <td>Izaberite zemlju</td> </tr> <tr> <td>Memorisani korisnik:</td> <td><input type="button" value="Izaberite korisnika"/></td> <td>SWIFT posredničke banke:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Detalji plaćanja:</td> <td colspan="3"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Troškove snosi:</td> <td>SHA (deljeno)</td> <td>Mesto:</td> <td>Datum: 03.02.2014 <input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="button" value="Nazad"/> <input type="button" value="Snimi u pripremi"/> <input type="button" value="Snimi na server"/> <input type="button" value="Pošalji nalog odmah"/> </td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>								Interni broj naloga:	<input type="text"/>	Naziv i adresa korisnika:	<input type="text"/>	Naziv nalogodavca:	PREDSTAVNISTVO	IBAN/Račun korisnika:	<input type="text"/>	Matični broj:		Zemlja:	Izaberite zemlju	Broj računa nalogodavca:	RS35265100000000	SWIFT:	<input type="text"/>	Valuta:	EUR - Euro	Banka korisnika:	<input type="text"/>	Iznos:	<input type="text"/>	Zemlja banke:	Izaberite zemlju	Memorisani korisnik:	<input type="button" value="Izaberite korisnika"/>	SWIFT posredničke banke:	<input type="text"/>	Detalji plaćanja:	<input type="text"/>			Troškove snosi:	SHA (deljeno)	Mesto:	Datum: 03.02.2014 <input type="button" value=""/>	<input type="button" value="Nazad"/> <input type="button" value="Snimi u pripremi"/> <input type="button" value="Snimi na server"/> <input type="button" value="Pošalji nalog odmah"/>			
Interni broj naloga:	<input type="text"/>	Naziv i adresa korisnika:	<input type="text"/>																																												
Naziv nalogodavca:	PREDSTAVNISTVO	IBAN/Račun korisnika:	<input type="text"/>																																												
Matični broj:		Zemlja:	Izaberite zemlju																																												
Broj računa nalogodavca:	RS35265100000000	SWIFT:	<input type="text"/>																																												
Valuta:	EUR - Euro	Banka korisnika:	<input type="text"/>																																												
Iznos:	<input type="text"/>	Zemlja banke:	Izaberite zemlju																																												
Memorisani korisnik:	<input type="button" value="Izaberite korisnika"/>	SWIFT posredničke banke:	<input type="text"/>																																												
Detalji plaćanja:	<input type="text"/>																																														
Troškove snosi:	SHA (deljeno)	Mesto:	Datum: 03.02.2014 <input type="button" value=""/>																																												
<input type="button" value="Nazad"/> <input type="button" value="Snimi u pripremi"/> <input type="button" value="Snimi na server"/> <input type="button" value="Pošalji nalog odmah"/>																																															

Obavezni podaci u nalogu su: iznos i valuta plaćanja, podaci o korisniku i njegovoj banci, opcija troškova (savetujemo da uvek koristite opciju SHA) i mesto.

Ukoliko pokušate da pošaljete nalog koji nije popunjena sa obaveznim podacima ili nije potpisana dovoljnim brojem potpisa, sistem će vas upozoriti postavljajući poruku iznad naloga.

Snimi u pripremu znači da će nalog biti snimljen tako da je vidljiv samo korisniku koji ga je snimio. Tako snimljeni nalog možete videti u prozoru Spisak naloga/Nalozi u pripremi. Za slanje naloga, morate ga prvo potpisati i zatim poslati*.

Snimi na server znači da će nalog biti dostupan i vidljiv svima koji imaju pristup i odgovarajuće privilegije po računu. Tako snimljeni nalog možete videti u prozoru Spisak naloga/Nalozi na serveru. Za slanje naloga, morate ga prvo potpisati i zatim poslati*.

Pošalji odmah znači da nakon kreiranja naloga, možete odmah poslati nalog u banku. Nalog se potpisuje prilikom slanja. Ova opcija podrazumeva da na vašem sertifikatu imate pravo pojedinačnog potpisa po računu.

*Videti objašnjenje na prozoru Spisak naloga

Spisak naloga

Na ovom prozoru možete videti spisak naloga pripremljenih za potpisivanje i slanje.

Nalozi na serveru: ovde se nalaze nalozi prethodno snimljeni na server čime su dostupni svim korisnicima u vašoj firmi koji imaju odgovarajuće privilegije.

Obriši: obeležite sve naloge koje želite da obrišete i kliknite na taster Obriši.

Datum: obeležite sve naloge kojima želite da promenite datum u tekući i kliknite na taster Datum.

Potpisi i Pošalji: Nakon pripreme, naloge je neophodno potpisati i poslati. Potpisivanje naloge se vrši tako što obeležite nalog (ili koristeći kvadratič sa leve strane izaberete sve naloge) i izaberite opciju Potpiši. Broj potpisa sa desne strane će se povećati za 1. Nakon toga, izaberete nalog, i opciju Pošalji; dobijate rezultat transakcije (da li je nalog poslat ili ne, kao i razlog neuspešnog slanja).

Lista potpisa: ovde se može proveriti ko je kreirao i potpisao nalog, i koliko potpisa je potrebno za realizaciju naloge.

Snimi u pripremi: ukoliko želite da naloge koji su na serveru učinite dostupnim samo vama, obeležite nalog i kliknite na taster Snimi u pripremi.

Uvoz naloge: ukoliko iz svoje knjigovodstvene aplikacije možete da izvezete naloge za plaćanje u odgovarajućem xml formatu, izaberite opciju Uvoz naloge i nalozi će biti uvezeni u aplikaciju. Nakon toga, naloge je potrebno potpisati (selektovati naloge i izabrati Potpiši) i poslati (selektovati naloge i izabrati Pošalji). Opise formata naloge možete naći na stranici gde vršite prijavljivanje na sistem.

Paket: pripremljene naloge možete poslati tako što ćete ih spakovati u paket. Ovde imate 4 opcije: da snimite pripremljene naloge u novi ili postojeći paket na server, ili da snimite pripremljene naloge u novi ili postojeći paket koji je u pripremi. Preporuka je da u paketu nemate snimljeno više od 500 naloge.

Nalozi u pripremi: ovde se nalaze nalozi koji su prethodno snimljeni u pripremi. Sve što se snimi "u pripremi", bez obzira da li je pojedinačan nalog ili paket, vidljivo je samo onom korisniku koji je naloge tako snimio.

Da biste potpisali i poslali naloge, potrebno je da ih prebacite na server; obeležite sve naloge i kliknite na taster **Snimi na server**. Ukoliko želite da iskopirate jedan ili više naloge, obeležite sve naloge i izaberite opciju **Kopiraj**.

Pregled poslatih naloge

Računi	Dinarska plaćanja	Devizno poslovanje	Paketi	Platne Kartice	Menjačnica	HOV	Prenos fajlova	Limiti																																																																																				
Nalog	Pregled poslatih naloga	Primaoci plaćanja		Naknade i SWIFT poruke			Devizni prilivi																																																																																					
Nalozi u realizaciji <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="9">Storno</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Status</th> <th>Datum izvršenja</th> <th>Referenca</th> <th>Vaš broj</th> <th>Iznos</th> <th>Oznaka valute</th> <th>Korisnik</th> <th>Detalji plaćanja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Primljen nalog</td> <td>13.07.2017</td> <td>931107185</td> <td></td> <td>13.00</td> <td>EUR</td> <td>hard electronic, beogradska 7 podgorica</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Izveštaj <table border="1"> <thead> <tr> <th>Od:</th> <th>13.06.2017</th> <th>Nalozi po računu:</th> <th>Svi</th> <th>Prikaži</th> </tr> <tr> <th>Do:</th> <th>13.07.2017</th> <th>Status:</th> <th>Svi</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="right" colspan="4">Preuzimanje: CSV PDF</td> <td></td> </tr> <tr> <th>Referenca</th> <th>Vaš broj</th> <th>Račun primaoca plaćanja</th> <th>Iznos</th> <th>Valuta</th> <th>Detalji plaćanja</th> <th>Status</th> </tr> <tr> <td>9311071852</td> <td></td> <td>540100</td> <td>13.00</td> <td>EUR</td> <td></td> <td>U obradi</td> </tr> <tr> <td>9311071769</td> <td>14062017-3</td> <td>AL2020811008000043571335103</td> <td>345.00</td> <td>EUR</td> <td>invoice 02-2017</td> <td>Realizovan</td> </tr> <tr> <td>9311071769</td> <td>14062017-2</td> <td>MK0727070042599051</td> <td>575.00</td> <td>EUR</td> <td>invoice 2</td> <td>Realizovan</td> </tr> <tr> <td>9311071769</td> <td>14062017-1</td> <td>MK0727070042599051</td> <td>336.00</td> <td>EUR</td> <td>invoice 3</td> <td>Realizovan</td> </tr> <tr> <td>9311071769</td> <td>14062017</td> <td>ES0904872071012000003447</td> <td>1,650.00</td> <td>EUR</td> <td>invoice 01/17</td> <td>Realizovan</td> </tr> </tbody> </table>									Storno										Status	Datum izvršenja	Referenca	Vaš broj	Iznos	Oznaka valute	Korisnik	Detalji plaćanja	<input checked="" type="checkbox"/>	Primljen nalog	13.07.2017	931107185		13.00	EUR	hard electronic, beogradska 7 podgorica		Od:	13.06.2017	Nalozi po računu:	Svi	Prikaži	Do:	13.07.2017	Status:	Svi		Preuzimanje: CSV PDF					Referenca	Vaš broj	Račun primaoca plaćanja	Iznos	Valuta	Detalji plaćanja	Status	9311071852		540100	13.00	EUR		U obradi	9311071769	14062017-3	AL2020811008000043571335103	345.00	EUR	invoice 02-2017	Realizovan	9311071769	14062017-2	MK0727070042599051	575.00	EUR	invoice 2	Realizovan	9311071769	14062017-1	MK0727070042599051	336.00	EUR	invoice 3	Realizovan	9311071769	14062017	ES0904872071012000003447	1,650.00	EUR	invoice 01/17	Realizovan
Storno																																																																																												
	Status	Datum izvršenja	Referenca	Vaš broj	Iznos	Oznaka valute	Korisnik	Detalji plaćanja																																																																																				
<input checked="" type="checkbox"/>	Primljen nalog	13.07.2017	931107185		13.00	EUR	hard electronic, beogradska 7 podgorica																																																																																					
Od:	13.06.2017	Nalozi po računu:	Svi	Prikaži																																																																																								
Do:	13.07.2017	Status:	Svi																																																																																									
Preuzimanje: CSV PDF																																																																																												
Referenca	Vaš broj	Račun primaoca plaćanja	Iznos	Valuta	Detalji plaćanja	Status																																																																																						
9311071852		540100	13.00	EUR		U obradi																																																																																						
9311071769	14062017-3	AL2020811008000043571335103	345.00	EUR	invoice 02-2017	Realizovan																																																																																						
9311071769	14062017-2	MK0727070042599051	575.00	EUR	invoice 2	Realizovan																																																																																						
9311071769	14062017-1	MK0727070042599051	336.00	EUR	invoice 3	Realizovan																																																																																						
9311071769	14062017	ES0904872071012000003447	1,650.00	EUR	invoice 01/17	Realizovan																																																																																						

Ukoliko želite, možete (ukoliko je moguće) stornirati nalog: obeležite nalog i kliknite Storno.

Nalozi u realizaciji: Prikaz svih naloga koje ste poslali na izvršenje i koji su još uvek u fazi obrade u banci.

Izveštaj: Prikaz svih naloga koje ste poslali na izvršenje. Pretragu možete raditi po datumu, računu sa koga ste izvršili plaćanje, kao i po statusu naloga: svi, realizovani, odbijeni (pre ili po prijemu u banku) i u obradi.

Korisnici

Na ovom prozoru možete sačuvati detalje o korisnicima plaćanja, kako ne biste morali svaki put da unosite ponovo podatke. Izaberite opciju Novi korisnik i unesite podatke. Jedino podaci o posredničkoj banci nisu obavezni.

Naknade i SWIFT poruke

Pregled plaćenih/neplaćenih provizija i dinarske protivvrednosti za devizne naloge. Pretragu možete raditi po datumu ili po referenci naloga (možete je naći u izvodu ili SWIFT poruci-polje 20)

Nalog Pregled poslatih nalogu Korisnici naknade i SWIFT poruke Devizni prilivi

Naknade za devizne naloge

Od: 04.02.2014 Referenca:
Do: 04.02.2014

Prikaži Prikaži

Neplaćene naknade: 0.00 Plaćene naknade: 0.00
Neplaćene dinarske protivvrednosti: 0.00 Plaćene dinarske protivvrednosti: 0.00

Obaveštenje o proviziji

Datum valute	Vaš broj naloga	Referenca banke	Korisnik	Iznos plaćanja	Valuta	Naknada
Nisu dobijeni podaci za izabrani kriterijum						

Obaveštenje o dinarskoj protivvrednosti

Datum valute	Vaš broj naloga	Referenca banke	Korisnik	Iznos plaćanja	Valuta	Naknada
Nisu dobijeni podaci za izabrani kriterijum						

Pregled SWIFT poruka, koje možete preuzeti u pdf formatu i poslati vašem inopartneru. Ukoliko želite da SWIFT poruke dobijate mejlom, obratite se najbližoj ekspozituri ili vašem saradniku za poslovanje.

SWIFT poruke

Od: 04.02.2013 Za iznose od: Valuta: sve Referenca:
Do: 09.02.2013 Do: Prikaži Prikaži

Download

Referenca	Vaš broj	Iznos	Valuta	Datum valute	Primalac	Detalji
Nema podataka.						

Devizni prilivi

Ova opcija vam omogućava pregled svih vaših deviznih priliva.

Nalog Pregled poslatih nalogu Korisnici naknade i SWIFT poruke Devizni prilivi

Pregled priliva

Od: 04.02.2014 Za iznose od: Valuta: sve Referenca:
Do: 04.02.2014 Do: Prikaži Prikaži

Lista neobrađenih LORO doznaka:

Referenca	Odobreni iznos	Valuta	Datum valute	Nalogodavac
Nisu dobijeni podaci za izabrane ulazne parametre				

Lista obrađenih LORO doznaka:

Referenca	Odobreni iznos	Valuta	Datum valute	Nalogodavac
Nisu dobijeni podaci za izabrane ulazne parametre				

PAKETI NALOGA

Paketi za slanje

Paketi za slanje Pregled poslatih paketa Pripremljeni nalozi

▼ Lista paketa

Paketi na serveru Paketi u pripremi

Datum Obriši Potpiši Pošalji Lista potpisa Snimi u pripremu Uvoz paketa

Ukupno paketa: 2 Suma: 20,698.00
Oboleženih paketa: 0 Suma: 0.00

<input type="checkbox"/> Ime paketa	ID paketa	Broj naloga	Iznos	Valuta	Potpisi	Poslednja izmena
P14122012_203006_2152.xml	2152	2	5,044.00	RSD	0	21.01.2013
P21012013_123234_2196.xml	2196	1	15,654.00	RSD	0	21.01.2013

▼ Detalji paketa

Izaberite paket.

Ovde možete videti sve pakete koji su pripremljeni za slanje (snimljeni na server ili u pripremu). Preporuka je da u paketu nemate snimljeno više od 500 naloga.

Datum: obeležite sve pakete kojima želite da promenite datum u tekući za svaki nalog iz paketa i kliknite na taster Datum.

Obriši: obeležite sve pakete koje želite da obrišete i kliknite na taster Obriši.

Potpisi i Pošalji: Nakon pripreme, pakete je neophodno potpisati i poslati. Potpisivanje paketa se radi tako što obeležite paket (ili koristeći kvadratić sa leve strane izaberete sve pakete) i izaberete opciju Potpiši. Broj potpisa sa desne strane će se povećati za 1. Nakon toga, izaberete paket koji šaljete i opciju Pošalji i dobijete rezultat transakcije (da li je paket poslat ili ne, kao i razlog neuspešnog slanja). Statuse poslatih naloga u paketu proverite u Pregledu poslatih paketa nakon 15 minuta od slanja.

Lista potpisa: ovde uvek možete proveriti ko je kreirao i potpisao paket, i koliko potpisa je potrebno za realizaciju paketa naloga.

Snimi u pripremu: ukoliko želite da pakete koji su na serveru učinite dostupnim samo vama, obeležite paket i kliknite na taster Snimi u pripremu.

Uvoz paketa: ukoliko iz svoje knjigovodstvene aplikacije možete da izvezete paket naloga, kliknite na ovaj taster i paket će biti uvezen u RaiffeisenOnLine (ceo paket, ceo paket ali sa **NOK** naložima, delimično uvezen gde su izbačeni nalozi sa pogrešnim XML formatom). Nakon toga, paket je potrebno potpisati (selektovati paket i izabrati opciju Potpiši) i poslati (selektovati paket i izabrati Pošalji). Format paketa naloga možete pronaći na stranici gde vršite prijavljivanje na sistem.

NOK nalog znači da je format naloga ispravan, ali da podaci nisu ispravni, npr. datum je iz prošlosti. Kada otvorite nalog i kliknete Snimi u pripremi ili Snimi na server, tada će sistem prikazati greške u nalogu.

▼ Detalji paketa

Izaberite paket.

Kada izaberete paket u Listi paketa (kliknite na ime željenog paketa) ovde će se prikazati svi nalozi u paketu

i njihovi detalji. Naloge možete obrisati ili izbaciti iz paketa. Kada izbacite nalog, nalog će biti smešten ili na server ili u pripremi, zavisno gde se paket nalazi.

Pregled poslatih paketa

Prikaz paketa koje ste poslali u banku na realizaciju.

Od: 16.08.2013 Deo naziva paketa: _____

Do: 16.08.2013 Paketi za pregled: Svi
Svi
Moji

Prikaži

Ukupno paketa: 0 Suma: 0.00
Obeleženih paketa: 0 Suma: 0.00

Ime paketa	Broj naloga	Iznos	Valuta	Datum prijema
Nema podataka za prikaz				

Pretragu možete raditi po datumu i po nazivu paketa, a takođe možete pregledati sve ili samo svoje pakete. Opcija „Moji“ paketi omogućava setovanje tako da korisnik može da vidi samo pakete koje je on sam slao, ali ne i ostale poslate pakete. Kada obeležite paket, izaberite opciju **Prikaz naloga** i u prozoru Obrađeni nalozi ćete imati detaljan prikaz svakog naloga i rezultat slanja naloga u paketu.

Od: 16.08.2013 Status: Svi Paketi za pregled: Svi
Svi
Moji

Do: 16.08.2013 Deo naziva paketa: _____ Prikaži

Ponovi

Ukupno nalogi: 0 Suma: 0.00
Obeleženih nalogi: 0 Suma: 0.00

ID nalogi	Ime paketa	Iznos	Valuta	Naziv korisnika	Referencia	Rezultat transakcije
Nema podataka						

Prikaz naloga u paketu koji ste prethodno obeležili u prozoru Prihvaćeni paketi.

Pretragu možete raditi po datumu, statusu naloga ili delu naziva paketa. Prikazane naloge možete ponoviti tako što ćete ih obeležiti sa leve strane i izabrati opciju **Ponovi**. Sistem će vam javiti kada je snimanje ponovljenih naloga završeno, nakon toga možete dalje da radite sa njima.

PLATNE KARTICE

Stanje i potrošnja

The screenshot shows the RaiffeisenOnLine interface with the following navigation bar:

- Računi
- Dinarska plaćanja
- Devizno poslovanje
- Paketi
- Platne kartice
- Menjačnica
- HOV
- Prenos fajlova

The 'Stanje i potrošnja' tab is selected. Below it, there are two tabs: 'Promet i izvodi'. A yellow header bar labeled 'Pregled stanja' contains the following information:

Tip kartice	Broj kartice
VISA BUSINESS GOLD REVOLVING	405442xxxxxx2825
VISA BUSINESS GOLD	421187xxxxxx0006

Below this, a detailed view for the VISA BUSINESS GOLD REVOLVING card is shown:

Račun	♦ Račun korisnika	Proknjiženo stanje	♦ Valuta
Dinarski	265495000000184	3,046,270.99	RSD

Prikaz stanja računa kartica.

Kliknite na račun i donjem delu biće prikazano stanje računa.

The screenshot shows the 'Dodatne kartice' section for the VISA BUSINESS GOLD REVOLVING card:

VISA BUSINESS GOLD REVOLVING 405442xxxxxx4857

Prikaz dodatnih kartica i njihovih statusa.

The screenshot shows the 'Potrošnja' section for the VISA BUSINESS GOLD REVOLVING card. It includes filters for date range (Od: 18.01.2013, Do: 25.01.2013) and additional cards (Dodatne kartice: sve). The results table is empty, showing the message: 'Nemate potrošnju za ulazne podatke.'

Prikaz potrošnje po svakoj kartici. Pretragu možete raditi po datumu ili određenoj kartici, dok kod Electron možete raditi i po vrsti transakcije (u zemlji ili inostranstvu).

Promet i izvodi

Računi	Dinarska plaćanja	Devizno poslovanje	Paketi	Platne kartice	Menjačnica	HOV	Prenos fajlova										
Stanje i potrošnja	Promet i izvodi																
Spisak kartica <table border="1"> <tr> <th>Tip kartice</th> <th>Broj kartice</th> </tr> <tr> <td>VISA BUSINESS GOLD REVOLVING</td> <td>405442xxxxxx2825</td> </tr> <tr> <td>VISA BUSINESS GOLD</td> <td>421187xxxxxx0006</td> </tr> </table>				Tip kartice	Broj kartice	VISA BUSINESS GOLD REVOLVING	405442xxxxxx2825	VISA BUSINESS GOLD	421187xxxxxx0006	Izvodi po računima business kartica VISA BUSINESS GOLD REVOLVING 405442xxxxxx2825 Od: 13.03.2013 Do: 13.05.2013 Prikaži <table border="1"> <tr> <th>Datum</th> <th>Broj</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Nisu dobijeni podaci za uneti kriterijum</td> </tr> </table>				Datum	Broj	Nisu dobijeni podaci za uneti kriterijum	
Tip kartice	Broj kartice																
VISA BUSINESS GOLD REVOLVING	405442xxxxxx2825																
VISA BUSINESS GOLD	421187xxxxxx0006																
Datum	Broj																
Nisu dobijeni podaci za uneti kriterijum																	

Spisak kartica: Prikaz spiska osnovnih kartica koje imate.

Izvodi po računu: Pregled i preuzimanje izvoda prethodno izabrane kartice u prozoru Spisak kartica. Pretragu možete raditi po periodu ili po tipu računa za Electron kartice. Nakon što izaberete kriterijum, izaberite opciju **Prikaži**. Izaberite željeni izvod i preuzmte ga u željenom formatu: pdf, xml, txt.

Promet po računima business kartica VISA BUSINESS ELECTRON 405479xxxxxx0004						
Od: 18.01.2013	Za iznose od: <input type="text"/>	Račun: Dinarski				
Do: 25.01.2013	Do: <input type="text"/>	Prikaži				
Datum valute / transakcije	Kartica	Opis / ID transakcije	Valuta	Isplate	Uplate	St
Nema podataka za zadati kriterijum.						

Prikaz prometa po računu platnih kartica. Pretragu možete raditi po datumu, iznosu, računu ili vrsti zaduženja (prethodno izaberite karticu iz prozora Spisak kartica)

MENJAČNICA

FX trgovanje

The screenshot shows the FX trading interface with two main panels. The left panel is titled 'FX nalog za trgovanje' and contains fields for 'Tip transakcije' (Prodajem), 'Iznos' (Iznos: 0, Valuta: EUR), and 'Račun' (Devizni račun: 265100000000, Dinarski račun: 265100000000). The right panel is titled 'Kursna lista' and displays a table of exchange rates for various currencies. The table includes columns for Oznaka (Currency), Kupovni (Buy), Srednji (Mid), Prodajni (Sell), and Prema EUR (To EUR). The table shows rates for AUD, CAD, DKK, JPY, NOK, RUB, SEK, CHF, GBP, and USD. A note at the bottom states: 'Napomena: Kursevi se primenjuju od 03.02.2014 [broj kursne liste: 28]'.

Oznaka	Kupovni	Srednji	Prodajni	Prema EUR
AUD	72.4846	75.1136	76.6159	0.6479
CAD	74.5668	77.2713	78.8167	0.6665
DKK	14.9866	15.5302	15.8408	0.1340
JPY	81.1901	84.1348	85.8175	0.0073
NOK	13.2122	13.6914	13.9652	0.1181
RUB	2.3532	2.4386	2.4874	0.0210
SEK	12.6477	13.1064	13.3685	0.1130
CHF	91.7371	94.8677	96.1010	0.8183
GBP	136.2562	141.1981	144.0221	1.2179
USD	82.9539	85.9626	87.6819	0.7415

FX nalog za trgovanje: Na ovom prozoru možete prodati strana sredstva radi izvršenja naloga platnog prometa.

Kupujem: unesite iznos, valutu, devizni račun na koji želite da prebacite kupljene devizne i dinarski račun koji će biti zadužen za iznos dinarske protivvrednosti, a zatim izaberite taster Kurs. Ukoliko vam ponuđeni kurs odgovara, izaberite opciju Potvrdi. Nakon potvrde banka će automatski zadužiti izabrani dinarski račun i odobriti odgovarajući devizni račun. Dinarski račun će biti zadužen jednostrukim potpisom, bez obzira na način potpisivanja definisan po dinarskom računu.

Prodajem: unesite iznos, valutu, devizni račun koji će biti zadužen za uneti iznos i dinarski račun na koji će biti proknjižena dinarska protivvrednost, a zatim izaberite taster Kurs. Ukoliko vam ponuđeni kurs odgovara, izaberite opciju Potvrdi. Nakon potvrde banka će automatski zadužiti izabrani devizni račun i odobriti odgovarajući dinarski račun. Devizni račun će biti zadužen jednostrukim potpisom, bez obzira na način potpisivanja definisan po deviznom računu.

Kursna lista: Prikaz aktuelne i starijih kursnih listi.

PRENOS FAJLOVA

Plate

The screenshot shows a software interface for managing payroll. At the top, there is a navigation bar with tabs: Računi, Dinarska plaćanja, Devizno poslovanje, Paketi, Platne kartice, Menjačnica, HOV, and Prenos fajlova. Below the navigation bar, there are two buttons: Plate and Transfer dokumenata. A yellow header bar labeled 'Platni spisak' contains a 'Naziv:' input field and a 'Snimi novi' button. Below this, a table is used to add or remove items from the list, with columns for 'Ime i prezime', 'JMBG', 'Partija', and 'Iznos'. There are '+' and '-' buttons to manage the rows.

U ovom prozoru kreirate platni spisak, tako što unesete naziv spiska (npr. plate januar 2013), detalje o svakom zaposlenom i iznos zarade u dinarima, selektujte sve unete redove, a zatim izaberite opciju Snimi novi. Nakon snimanja, spisak plata će biti u prozoru U pripremi.

The screenshot displays two lists. On the left, under 'U pripremi', there is a table with columns 'Naziv', 'Ukupan iznos', and 'Broj primaoca'. One row is selected, showing 'januar plata', '140,000.00', and '2'. On the right, under 'Potvrde', there is a table with columns 'Naziv prihvaćenog fajla', 'Ukupan iznos', and 'Broj primaoca'. One row is listed, showing 'RBP20130120_215444_4117321480.txt', '1', and '1'.

U pripremi: Ovde se nalaze prethodno kreirani spiskovi plata. Obeležite spisak koji želite da pošaljete ili obrišete i klinite na Pošalji/Obriši.

Potvrde: Spisak potvrda o poslatim paketima. Potvrdu možete iskoristiti da kreirate novi platni spisak na osnovu spiska koji je ranije poslat.

Transfer dokumenata

Opcija transfer dokumenata služi za slanje banci fajlova u odgovarajućem formatu

The screenshot shows two main sections. On the left, 'Slanje dokumenata', there are fields for 'Tip dokumenta:' (with a dropdown menu), 'Putanja do dokumenta:' (with a 'Browse' button), 'Naziv dokumenta:', and two buttons: 'Pošalji' and 'Odustani'. On the right, 'Preuzimanje dokumenata', there is a table with a single row: 'Naziv fajla' and the message 'Ne postoje fajlovi za preuzimanje'.